



CAM



instytucja wsparcia  
społecznego miasta  
stołecznego Warszawy

Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”  
ul. Nowolipie 25 B, 01-002 Warszawa, tel. +48 22 838-34-96

www.cam.waw.pl

Znak sprawy: DWiPS.41.1.2021.PT (29)

Warszawa, dnia 17.01.2023 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

*(Niniejsze zapytanie ma formę rozeznania rynku i nie stanowi zapytanie ofertowego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych)*

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie swojej oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

### 1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kosmetycznych o charakterze podstawowym, dla osób starszych (wiek 60 lat i więcej) w projekcie „Miasto z sercem - wsparcie i aktywizacja seniorów” realizowanym przez Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie” we współpracy ze Stowarzyszeniem Q Rozwojowi, a w szczególności:

#### 2. Najważniejsze zadania:

- a) Wykonanie usług kosmetycznych Uczestniczkom i Uczestnikom projektu „Miasto z sercem, wsparcie i aktywizacja seniorów” w miejscu ich zamieszkania (dzielnica Wola i Śródmieście m. st. Warszawa)
- b) Wykonanie usług kosmetycznych różnego typu o charakterze podstawowym tj. pielęgnacja dłoni i stóp- manicure zwykły i leczniczy, pedicure, depilacja, regulacja brwi, henna, peeling, regenerujące maski, makijaż w zależności od potrzeb i preferencji Uczestników i Uczestniczek.

#### 3. Usługi kosmetyczne i czas ich trwania w projekcie rozumie się jako

- a) Pielęgnacja dłoni (manicure zwykły i leczniczy) – 45 min
- b) Pielęgnacja stóp (pedicure klasyczny zwykły i leczniczy) 75 min
- c) Depilacja – 30 min
- d) Regulacja, kolorystyka brwi – 30 min
- e) Henna – 45 minut

f) Peeling twarzy – 60 minut

g) Zabiegi regenerujące – 60 min

h) Maski - 60 min

i) Makijaż – 45 min

j) Czas trwania usług łączonych z podpunktów a)-i) jest ustalany indywidualnie, rozliczany w systemie godzinowym

**4. Liczba godzin zaangażowania w projekcie: do 90 godzin, średnio do 45 godzin w każdym roku realizacji, w zależności od zapotrzebowania Uczestniczek i Uczestników projektu. Przez jedną godzinę zamawiający rozumie 60 minut.**

**5. Miejsce świadczenia usług:** w miejscu zamieszkania Uczestniczek i Uczestników projektu (teren dzielnic Wola i Śródmieści m.st. Warszawy). Dojazd do miejsca świadczenia usługi jest we własnym zakresie Oferenta i nie liczy się do czasu wykonania usługi

**6. Termin realizacji:** od dnia podpisania umowy do 31 lipca 2023 r.

**7. Do zadań Oferenta/teki będzie należeć również:**

- a) Ustalanie terminu wykonania usługi z Uczestnikiem/Uczestniczką projektu za pośrednictwem animatorki lokalnej /animatora lokalnego z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym (w czasie nie krótszym niż 7 dni przed wykonaniem usługi)
- b) Zapewnienie sprzątnięcia miejsca wykonania usługi po wykonaniu usługi, w tym wywóz odpadów pozostałych po wykonaniu usługi.
- c) Współpraca z kadrą Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”, w razie potrzeby uczestniczenie w spotkaniach zespołu w CAM „Nowolipie” przy ul. Nowolipie 25B, w tym wyznaczenie przedstawiciela/przedstawicielki utrzymującego/cej stały kontakt z przedstawicielem/przedstawicielką Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia.
- d) Prowadzenie dokumentacji niezbędnej do udokumentowania i rozliczenia działań w projekcie.

## 2. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

1. Świadczenie usług odbywać się będzie **na podstawie umowy cywilnoprawnej** (umowa zlecenie z osobą fizyczną lub w ramach działalności gospodarczej).
2. Zapoznanie się (po podpisaniu umowy) z warunkami, zasadami, celami i regulaminami projektu „Miasto z sercem – wsparcie i aktywizacja seniorów”.
3. Czas świadczenia przedmiotu zamówienia w poszczególnych miesiącach zależy będzie od harmonogramu zgłoszeń Uczestniczek i Uczestników projektu do usługi.
4. Oferent/ka przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia zobowiązany będzie do przestrzegania:
  - a) Ustawy z 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781),
  - b) Ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1) – RODO,
  - c) Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020,
  - d) Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014- 2020,
  - e) Wytycznych w zakresie warunków gromadzenia i przekazywania danych w postaci elektronicznej na lata 2014-2020.
5. Dokumenty wytworzone w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia powinny być oznakowane zgodnie z wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w ramach Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.
6. Oferent/ka zobowiązany/a będzie do przedkładania co miesiąc rachunku/faktury oraz protokołu odbioru zadań, który zawierać będzie wykaz godzin i zakres działań wykonywania przedmiotu zamówienia w danym miesiącu.

### **3. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się osoby fizyczne lub firmy (osoby fizyczne lub prawne prowadzące działalność gospodarczą), które posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia.

2. Oferent/ka powinien/powinna spełniać poniższe wymagania

#### **3. Warunki niezbędne:**

- a. **Posiadanie niezbędnych umiejętności i wiedzy w zakresie świadczenia usług kosmetycznych**
- b. **Posiadanie minimum 2-letniego doświadczenia w świadczeniu usług fryzjerskich.**
- c. dysponowanie potencjałem technicznym niezbędnym do wykonania zamówienia zgodnie z warunkami zamówienia tj. świadczenia usług w miejscu zamieszkania uczestniczek/uczestników projektu „Miasto z sercem – wsparcie i aktywizacja seniorów”.
- d. posiadanie niezbędnego wykształcenia w kierunku kosmologii (szkoła lub kurs dopuszczający do zawodu)
- e. Korzystanie z profesjonalnych i atestowanych produktów), wykorzystywanych przy wykonywaniu usług, w zakresie produktów kosmetycznych spełniających wymogi określone w ROZPORZĄDZENIU PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (WE) NR 1223/2009 z dnia 30 listopada 2009 r. dotyczące produktów kosmetycznych (wersja przekształcona) (Dz.U. L 342 z 22.12.2009, s. 59)
- f. Zachowanie niezbędnej higieny w czasie wykonywania usługi tj. dezynfekcja narzędzi i akcesoriów, rękawiczki, ręczniki jednorazowe i inne
- g. **Dyspozycja czasowa w godzinach 9.00-18.00 w dni robocze w czasie świadczenia usług kosmetycznych tj. w okresie od podpisania umowy do 31 lipca 2023**
- h. W przypadku Oferenta/tki prowadzącej działalność gospodarczą wszystkie osoby, które będą świadczyć usługę w imieniu Oferenta/tki (jeżeli dotyczy) muszą spełnić w/w warunki.
- i. Wypełnienie i dołączenie Formularza oferty stanowiącego Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
- j. Rozpatrywane będą tylko oferty, które zawierają opis doświadczenia kosmetycznego, w tym doświadczenia zawodowego świadczenia usług kosmetycznych w domu.

#### 4. KRYTERIA OCENY OFERTY:

Zamawiający dokona oceny ofert wg poniższych kryteriów:

##### a) Cena brutto oferty – 70%

Komisja przyzna każdej ofercie punkty w kryterium „cena brutto” wg wzoru:

Cena łączna za wykonanie usługi najniższej oferty

Liczba punktów = ----- x 70%

Cena łączna za wykonanie usługi badanej oferty

##### b) Rozmowa z Oferentem/tką – łącznie do 30%

W czasie rozmowy na podstawie deklaracji Oferenta/tki zostanie ocenione

- komunikatywność – 20% oceny
- Umiejętność pracy z osobami w wieku powyżej 60 lat i więcej – 10% oceny.

Informacje dodatkowe:

- Komisja spotka się z Oferent(k)ami bezpośrednio lub online.
- Komisja przyzna każdej ofercie punkty w obydwu kryteriach, przy założeniu, że 1% = 1 p. Oznacza to, że każda oferta może otrzymać maksymalnie 100 pkt.

#### 5. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Od dnia podpisania umowy do 31 lipca 2023 r.

#### 6. TRYB I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

- a) Oferta powinna zawierać Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
- b) Ofertę należy złożyć w zaklejonej kopercie zatytułowanej: „Oferta: usługi kosmetyczne w projekcie „Miasto z sercem” w sekretariacie CAM „Nowolipie” ul. Nowolipie 25B Warszawa, II piętro pokój nr 2.11 lub wysłać pocztą elektroniczną na adres mailowy: [nowolipie@camnowolipie.pl](mailto:nowolipie@camnowolipie.pl)
- c) Ofertę należy złożyć/przesłać do dnia 27.01.2023 r.
- d) W przypadku oferty złożonej pocztą elektroniczną pliki stanowiące załączniki nie mogą przekraczać łącznie 10 MB.

## **7. INNE ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA:**

- a. W przypadku konsorcjum osób fizycznych oferta powinna być podpisana przez osobę wskazaną do reprezentowania konsorcjum, na podstawie Umowy konsorcjum.
- b. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Oferentem/tką, który/a złoży najkorzystniejszą ofertę, w przypadku, gdy wartość oferty przewyższa kwotę środków przeznaczonych na zamówienie.
- c. Oferent/ka jest związany ofertą nie dłużej niż 45 dni od dnia ogłoszenia informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- d. Określenie ewentualnych warunków zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zostanie zawarte w projekcie umowy.
- e. Oferent/ka winien działać zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000, ze zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z dn. 4 maja 2016 r.). Oferent/ka oświadczy, że zapoznał/a się z załączoną Klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie zgody.
- f. Oferent/ka oświadcza, że znany mu/jej jest fakt, iż treść umowy, a w szczególności dane go/ją identyfikujące (gdy jest osobą fizyczną ograniczone do imienia i nazwiska ewentualnie imienia, nazwiska i firmy lub nazwy – jeżeli zawiera umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej), przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 poz. 2176).

## **8. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH:**

Wypełniając obowiązek informacyjny określony w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”) informujemy:

1. Administratorem danych osób fizycznych – Oferentów jest Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie” z siedzibą przy ul. Nowolipie 25 B w Warszawie.
2. Administrator w trybie art. 37 RODO powołał inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem: [iod@camnowolipie.pl](mailto:iod@camnowolipie.pl)
3. Dane osobowe Oferent/ka przetwarzane będą w celu zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą na zasadach określonych w ustawie o finansach publicznych i ( art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO). Ponadto Administrator z uwagi na przedmiot zamówienia przetwarza dane, o których mowa w art. 10 RODO – dot. wyroków skazujących i naruszeń prawa, w związku z realizacją obowiązków prawnych określonych w ustawie z dnia 13.05.2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
  - a) podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa, gdy wystąpią z takim żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną
  - b) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają powierzone przez Administratora dane tj. Prezydent m.st. Warszawy w związku z realizacją zobowiązania z tytułu obsługi jednostek miejskich m.st. Warszawy przez Biuro Księgowości i Kontrasygnaty Urzędu m.st. Warszawy w zakresie jednego numeru NIP 525-22-48-481, dostawcy usług takich jak hosting poczty elektronicznej i strony internetowej, podmioty świadczące usługi prawne/ doradcze, obsługę IT.
5. Dane osobowe Oferenta/teki wybranego/nej do realizacji usługi będą przechowywane przez okres 10 lat zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. narodowym zasobie archiwalnym i archiwach. Dane pozostałych Oferentów/tek będą przechowywane przez okres 5 lat.
6. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych Oferent/ka posiada:
  - a) prawo do dostępu do danych osobowych i ich sprostowania,
  - b) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
7. Oferent/ka w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu

Oferent/Oferent/ka przez Administratora ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego  
- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

8. Podanie danych jest warunkiem ważności oferty i ewentualnego zawarcia umowy.

9. Dane Oferent/ka nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane  
stosownie do art. 22 RODO.

ZATWIERDZAM

p.o. z-cy Dyrektora  
Centrum Aktywności Międzypokoleniowej  
"NOWOLIPIE"

\_\_\_\_\_  
Marta Chmielewska  
(data, podpis Dyrektora / Zastępcy Dyrektora CAM)

Główny specjalista  
ds. koordynacji i rozliczania projektów

Paweł Żurek



**FORMULARZ OFERTY****Dane teleadresowe oferenta/teki:**

Imię i nazwisko/nazwa Oferenta/teki	
Adres Oferenta/teki	
Telefon kontaktowy	
e-mail	

Odpowiadając na Zapytanie ofertowe dotyczące świadczenia usług kosmetycznych  
w projekcie „Miasto z sercem - wsparcie i aktywizacja seniorów”.

Oświadczam, że:

- a) Zapoznałem/am się z treścią Zapytania ofertowego i nie wnoszę do niego zastrzeżeń oraz przyjmuję warunki w nim zawarte.
- b) Znany jest mi fakt, że treść umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2176, ze zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
- c) Zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną oraz na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dyrektora Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”, w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania.

d) Podczas realizacji usługi będę korzystał/korzystała wyłącznie z profesjonalnych produktów kosmetycznych zgodnie z warunkami zapytania ofertowego

e) Oferuję realizację usługi będącej przedmiotem zamówienia, zgodnie z wymogami opisanymi w Zapytaniu ofertowym według poniższej kalkulacji:

- Kwota brutto za realizację przedmiotu zamówienia (90 godzin):

\_\_\_\_\_ zł

(słownie: .....)

\*w tym: netto .....zł/ VAT .....zł

- Kwota brutto za realizację jednej godziny usług (1 godziny):

\_\_\_\_\_ zł

(słownie: .....)

\*w tym: netto .....zł/ VAT .....zł

Informacje potwierdzające spełnianie warunków przystąpienia do zapytania ofertowego lub kryteriów oceny ofert (przygotowany przez Zamawiającego w ujęciu tabelarycznym):

Tabela 1

Lp.	Warunki	Ocena zasobu**
1	Doświadczenie w wykonywaniu usług kosmetycznych (Doświadczenie do okazania podczas rozmowy na podstawie np. umowy, świadectwa pracy, potwierdzenie prowadzenia działalności gospodarczej)	Posiadam/Nie posiadam
2	1 rok doświadczenia w wykonywaniu usług kosmetycznych w domu	Posiadam/Nie posiadam
3	dysponowanie potencjałem technicznym niezbędnym do wykonania zamówienia zgodnie z warunkami zamówienia niezbędnych do wykonywania usług w domach Uczestniczek/Uczestników projektu	Posiadam/Nie posiadam
4	posiadanie niezbędnego wykształcenia w kierunku kosmologii (szkoła lub kurs dopuszczający do zawodu)	Posiadam/Nie posiadam
5	Korzystanie (deklaracja korzystania) z profesjonalnych i atestowanych produktów), wykorzystywanych przy wykonywaniu usług, w zakresie produktów kosmetycznych spełniających wymogi określone w ROZPORZĄDZENIU PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (WE) NR 1223/2009 z dnia 30 listopada 2009 r. dotyczące produktów kosmetycznych (wersja przekształcona) (Dz.U. L 342 z 22.12.2009, s. 59)	Korzystam/Nie korzystam
6	Zobowiązuję się do zachowania niezbędnej higieny w czasie wykonywania usługi tj. dezynfekcja narzędzi i akcesoriów,	Spełniam/Nie spełniam

	rękawiczki, ręczniki jednorazowe i inne w czasie wykonywania usług w projektem	
7	Dyspozycyjność czasowa w godzinach 9.00-18.00 w dni robocze w czasie świadczenia usługi fryzjerskiej tj. w okresie od podpisania umowy do 31 lipca 2023 r.	Spełniam/Nie spełniam
8	Wszystkie osoby, które będą świadczyć usługę w moim imieniu spełniają w/w warunki	TAK / NIE /Nie dotyczy – usługi wykonywane tylko osobiście

---

(data i podpis Oferenta)

Załącznik:

- opis doświadczenia kosmetycznego, w tym doświadczenia zawodowego świadczenia usług kosmetycznych w domu.

