



Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”

ul. Nowolipie 25b, 01-002 Warszawa, tel. 22 838 34 96
nowolipie@camnowolipie.pl, www.cam.waw.pl

DWiPS.26.2023.LU

Warszawa, dnia 10 sierpnia 2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

(Niniejsze zapytanie ma formę rozeznania rynku i nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych)

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie swojej oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie działalności (service design) dla Centrum Aktywności Międzypokoleniowej przy ul. Ceramicznej 9A w dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy.

2. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Zamówienie musi być zrealizowane za pomocą metodologii projektowania usług (service design), które zawarte jest w następujących fazach zawierających poniżej elementy:

Mapowanie

1. Spotkanie rozpoczynające projekt:
 - diagnoza oczekiwań kluczowych uczestników i uczestniczek, co do ram merytoryczno-organizacyjnych projektu,
 - identyfikacji źródeł wiedzy,
 - czas trwania 4 h,
 - forma spotkania online lub w siedzibie Zamawiającego
 - uczestnicy: przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Analiza danych zebranych:
 - analiza danych zebranych ze spotkania rozpoczynającego projekt,
 - analiza benchmarków, sygnałów zmian etc.,
 - analiza materiałów, danych i badań przekazanych przez Zamawiającego, w tym badania miejskie i dzielnicowe, analiza materiału „Dojrzałość dobrze zaprojektowana”- brief dla funkcjonowania CAM oraz rzuty architektoniczne i analiza funkcjonalno-przestrzenna budowanego CAM przy ul. Ceramicznej w Warszawie,



Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”

ul. Nowolipie 25b, 01-002 Warszawa, tel. 22 838 34 96
nowolipie@camnowolipie.pl, www.cam.waw.pl

- zmapowanie głównych interesariuszy oraz przestrzeni wokół CAM, które powstaje przy ul. Ceramicznej w Warszawie;

3. Warsztat pierwszy:

- w trakcie warsztatu Wykonawca wraz z Zamawiającym zbuduje ramę merytoryczną oraz dokonanie pierwszych wyborów projektowych
- zdefiniowanie kluczowych obszarów do dalszej pracy projektowej,
- czas trwania 4 h,
- w lokalizacji na terenie m.st. Warszawy wskazanej przez Zamawiającego,
- uczestnicy: przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy.

Badania

4. Badanie

- analiza dobrych praktyk z Polski i ze świata we wcześniej zidentyfikowanym obszarze,
- przygotowanie dyspozycji do wywiadów indywidualnych (IDI) Scenariusze będą konsultowane z Zamawiającym,
- realizacja 3 wywiadów indywidualnych (IDI) z kluczowymi interesariuszami projektu wspólnie wybranymi z Zamawiającym,
- każdy z wywiadów powinien trwać minimum 45 minut.

Ideacja

5. Warsztat drugi:

- tworzenie prototypów koncepcyjnych rozwiązań oraz modelu funkcjonalnego (w tym etapie Wykonawca może użyć metody, która pozwoli wypracować rozwiązania takie jak na przykład: business model canvas, ściana pomysłów, matryca innowacyjności etc.).
- liczba osób minimum 10 osób- rekrutacja prowadzona w różnych środowiskach, które zostaną zmapowane w fazie badawczej,
- czas trwania minimum 3 h,
- Miejsce zapewnione przez Zamawiającego.

Walidacja i synteza

6. Warsztat trzeci:

- walidacja oraz dopracowanie modelu funkcjonalnego (w tym etapie Wykonawca może użyć metody, która pozwoli wypracować rozwiązania takie jak na przykład: business model canvas, ściana pomysłów, matryca innowacyjności etc.),



Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”

ul. Nowolipie 25b, 01-002 Warszawa, tel. 22 838 34 96
nowolipie@camnowolipie.pl, www.cam.waw.pl

- liczba osób ustalona wspólnie z Zamawiającym,
- czas trwania minimum 3 h,
- miejsce zapewnione przez Zamawiającego

7. Synteza:

- wypracowanie ostatecznego modelu funkcjonowania dla Centrum Aktywności Międzypokoleniowej na Białołęce,
- wypracowana usługa powinna uwzględniać dotychczasową działalność Centrum Aktywności Międzypokoleniowej (www.cam.waw.pl) oraz wskazania, które zostały wypracowane w ramach projektowania CAM,
- wypracowana usługa powinna mieć wskazania uniwersalne możliwe do zaaplikowania w innych miejscach tworzonych przez Centrum Aktywności Międzypokoleniowej,
- wypracowana usługa powinna spełniać warunki dostępności dla osób z niepełnosprawnością oraz osób starszych → standardy warszawskie,
- usługa będzie spisana i dostarczona do Zamawiającego w formie dokumentu otwartego i przedstawiać cały proces projektowania.

3. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

Wymagania minimalne (Tabela nr 1 w Załączniku nr 1)

- Oferent posiada udokumentowane doświadczenie w zakresie prowadzenia projektów realizowanych metodą projektowania usług (service design).
- Oferent przedstawi harmonogram działania z wyceną poszczególnych elementów realizacji usługi.

4. KRYTERIA OCENY OFERTY:

Zamawiający dokona oceny ofert wg poniższych kryteriów:

4.1. Całkowita kwota brutto za realizację przedmiotu zamówienia – 60%;

Komisja przyzna każdej ofercie punkty w kryterium „cena brutto” wg wzoru:

Cena łączna za wykonanie usługi najniższej oferty



Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”

ul. Nowolipie 25b, 01-002 Warszawa, tel. 22 838 34 96
nowolipie@camnowolipie.pl, www.cam.waw.pl

Liczba punktów = ----- x
60%

Cena łączna za wykonanie usługi badanej oferty

4.2. Doświadczenie i wiedza – 25%; najwyższą liczbę punktów uzyska oferta z udokumentowanym największym doświadczeniem w projektowaniu usług (service design) w obszarze miejskim/ samorządowym. Komisja przyzna każdej ofercie punkty w kryterium „umiejętności Oferenta” 5 punktów za każdą realizację, maksymalnie 25 punktów (załącznik nr 1, tabela nr 2)

4.3. Przedstawienie terminu realizacji usługi.

Pod uwagę będą brane następujące kryteria oceny: termin realizacji usługi – 15% oceny
Maksymalny czas realizacji usługi wynosi 80 dni. Za skrócenie czasu realizacji usługi za każde 5 dni oferent otrzymuje 5 punktów. I tak:

5 dni - 5 punktów

10 dni – 10 punktów

15 dni – 15 punktów

Maksymalne skrócenie czasu realizacji usługi może wynieść 15 dni. Wówczas oferent uzyska w tej kategorii maksymalna ilość 15 punktów. Oferent wpisuje liczbę dni realizacji zamówienia w pkt. 4 załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

5. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

75 dni od dnia podpisania umowy

6. TRYB I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

- a) Oferta powinna zawierać Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
- b) Ofertę należy wysłać pocztą elektroniczną na adresy mailowe:
 - nowolipie@camnowolipie.pl;
 - lech.uliasz@camnowolipie.pl;
- c) Ofertę należy przesać do **dnia 18.08.2023 r. godz. 12.00**
- d) Pliki stanowiące załączniki nie mogą przekraczać łącznie 10 MB.



Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”

ul. Nowolipie 25b, 01-002 Warszawa, tel. 22 838 34 96

nowolipie@camnowolipie.pl, www.cam.waw.pl

7. INNE ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA:

- a) W przypadku konsorcjum osób fizycznych oferta powinna być podpisana przez osobę wskazaną do reprezentowania konsorcjum, na podstawie Umowy konsorcjum.
- b) Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę, w przypadku, gdy wartość oferty przewyższa kwotę środków przeznaczonych na zamówienie.
- c) Oferent jest związany ofertą nie dłużej niż 30 dni od dnia ogłoszenia informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- d) Określenie ewentualnych warunków zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zostanie zawarte w projekcie umowy.
- e) Oferent winien działać zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000, ze zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z dn. 4 maja 2016 r.). Oferent oświadczy, że zapoznał/a się z załączoną Klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie zgody.
- f) Oferent oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść umowy, a w szczególności dane go identyfikujące (gdy jest osobą fizyczną ograniczone do imienia i nazwiska ewentualnie imienia, nazwiska i firmy – jeżeli zawiera umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej), przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 poz. 2176).
- g) Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania lub podjęcie negocjacji z oferentami w przypadku gdy kwota ofert przedstawiona przez Wykonawców przekroczy kwotę jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia.



Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”

ul. Nowolipie 25b, 01-002 Warszawa, tel. 22 838 34 96
nowolipie@camnowolipie.pl, www.cam.waw.pl

8. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH:

Wypełniając obowiązek informacyjny określony w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych

w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”) informujemy:

1. Administratorem danych osób fizycznych – Oferentów jest Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie” z siedzibą przy ul. Nowolipie 25 B w Warszawie.
2. Administrator w trybie art. 37 RODO powołał inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem: iod@camnowolipie.pl
3. Dane osobowe Oferent przetwarzane będą w celu zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą na zasadach określonych w ustawie o finansach publicznych i (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO). Ponadto Administrator z uwagi na przedmiot zamówienia przetwarza dane, o których mowa w art. 10 RODO – dot. wyroków skazujących i naruszeń prawa, w związku z realizacją obowiązków prawnych określonych w ustawie z dnia 13.05.2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - a) podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa, gdy wystąpią z takim żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną
 - b) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają powierzone przez Administratora dane tj. Prezydent m.st. Warszawy w związku z realizacją zobowiązania z tytułu obsługi jednostek miejskich m.st. Warszawy przez Biuro Księgowości i Kontrasygnaty Urzędu m.st. Warszawy w zakresie jednego numeru NIP 525-22-48-481, dostawcy usług takich jak hosting poczty elektronicznej i strony internetowej, podmioty świadczące usługi prawne/ doradcze, obsługę IT.
5. Dane osobowe Oferenta wybranego do realizacji usługi będą przechowywane przez okres 10 lat zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. narodowym zasobie archiwalnym i archiwach. Dane pozostałych Oferentów będą przechowywane przez okres 5 lat.
6. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych Oferent posiada:
 - a) prawo do dostępu do danych osobowych i ich sprostowania,
 - b) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania z zastrzeżeniem przypadków, o



Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”

ul. Nowolipie 25b, 01-002 Warszawa, tel. 22 838 34 96
nowolipie@camnowolipie.pl, www.cam.waw.pl

- których mowa w art. 18 ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
7. Oferent w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu Oferent/Oferent/ka przez Administratora ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego
- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
 8. Podanie danych jest warunkiem ważności oferty i ewentualnego zawarcia umowy.
 9. Dane Oferent nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane stosownie do art. 22 RODO.

ZATWIERDZAM

DYREKTOR
Centrum Aktywności Międzypokoleniowej
„NOWOLIPIE”

Joanna Dołńska, Dyrektor
(data, podpis Dyrektora CAM/ z-c Dyrektora)



Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”

ul. Nowolipie 25b, 01-002 Warszawa, tel. 22 838 34 96
nowolipie@camnowolipie.pl, www.cam.waw.pl

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

FORMULARZ OFERTY

Dane teleadresowe Oferenta:

| | |
|----------------------------------|--|
| Imię i nazwisko / nazwa Oferenta | |
| Adres Oferenta | |
| Telefon kontaktowy | |
| E-mail | |

1. Odpowiadając na Zapytanie ofertowe dotyczące Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie działalności (service design) dla Centrum Aktywności Międzypokoleniowej przy ul. Ceramicznej 9A w dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy. Oświadczam, że:
 - a) Zapoznałem/am się z treścią Zapytania ofertowego i nie wnoszę do niego zastrzeżeń oraz przyjmuję warunki w nim zawarte.
 - b) Znany jest mi fakt, że treść umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2176, ze zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
 - c) Zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną oraz na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dyrektora Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”, w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania.
 - d) Oferuję realizację usługi będącej przedmiotem zamówienia, zgodnie z wymogami



Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”

ul. Nowolipie 25b, 01-002 Warszawa, tel. 22 838 34 96
nowolipie@camnowolipie.pl, www.cam.waw.pl

opisanymi w Zapytaniu ofertowym według poniższej kalkulacji:

- Kwota brutto za realizację przedmiotu zamówienia:

_____ zł

(słownie:)

*w tym: nettozł/ VATzł

2. Informacje potwierdzające spełnianie warunków przystąpienia do zapytania ofertowego lub kryteriów oceny ofert (*przygotowany przez Zamawiającego w ujęciu tabelarycznym*):

Tabela 1

| Lp. | Warunki | Ocena zasobu** |
|-----|---|-------------------------|
| 1 | Oferent posiada udokumentowane doświadczenie w zakresie prowadzenia projektów realizowanych metodą projektowania usług (service design) | Posiadam / Nie posiadam |

3. Doświadczenie w projektowaniu usług (service design) w obszarze miejskim/samorządowym)

Tabela nr 2

| L.p. | Data zakończenia realizacji | Nazwa realizacji | Zleceniodawca |
|------|-----------------------------|------------------|---------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

4. Czas realizacji projektu.

Czas realizacji przedmiotu zamówienia wyniesie..... Dni

5. Harmonogram



Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”

ul. Nowolipie 25b, 01-002 Warszawa, tel. 22 838 34 96
nowolipie@camnowolipie.pl, www.cam.waw.pl

(data i podpis i pieczęćka oferenta)

(data i podpis Oferenta)

*niepotrzebne skreślić