

Warszawa, dnia 2.08.2023 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

*(Niniejsze zapytanie ma formę rozeznania rynku i nie stanowi zapytania ofertowego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych)*

Zwracamy się z prośbą o przedstawienie swojej oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia:

### 1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie** indywidualnych i grupowych **usług psychologicznych** dla wolontariuszek i wolontariuszy oraz uczestników i uczestniczek w ramach projektu „Miasto z sercem - wsparcie i aktywizacja seniorów” realizowanego przez Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”.

**Liczba godzin: 60**

Usługi psychologiczne będą polegać na przeprowadzeniu w okresie od dnia podpisania umowy do 31.12.2023 r., maksymalnie 60 godz. indywidualnych i grupowych spotkań z wolontariuszkami i wolontariuszami, seniorami i seniorkami oraz personelem projektu „Miasto z sercem – wsparcie i aktywizacja seniorów”.

Celem spotkań z psychologiem/psycholożką jest wsparcie Uczestniczek i Uczestników projektu – osób po 60 roku życia wymagającymi wsparcia w codziennym życiu oraz pozostających z nimi w kontakcie Wolontariuszek i Wolontariuszy oraz pracowników projektu, stosownie do pojawiających się potrzeb oraz umocnienie posiadanych kompetencji społecznych i emocjonalnych pozwalających na bezpieczne wykonywanie i korzystanie z sąsiedzkich usług opiekuńczych polegających m.in. na pomocy w zakupach, w załatwieniu codziennych spraw, wspólnych spacerach, towarzyszeniu w wydarzeniach kulturalnych.

### 2. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Warunki realizacji zamówienia są następujące:

- a) Świadczenie usług odbywać się będzie na podstawie umowy cywilnoprawnej (umowa zlecenie z osobą fizyczną lub prawną).

- b) W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje maksymalnie 60 godzin zaangażowania. Przez jedną godzinę Zamawiający rozumie 60 minut.
- c) Zapoznanie się (po podpisaniu umowy) z warunkami, zasadami, celami i regulaminami projektu „Miasto z sercem – wsparcie i aktywizacja seniorów”.
- d) Czas świadczenia przedmiotu zamówienia w poszczególnych miesiącach zależy będzie od aktualnych potrzeb i przygotowanego harmonogramu.
- e) Oferent/ka przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia będzie zobowiązany/a do przestrzegania:
- ustawy z 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781),
  - Ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1) – RODO,
  - Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020,
  - Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014- 2020,
  - Wytycznych w zakresie warunków gromadzenia i przekazywania danych w postaci elektronicznej na lata 2014-2020.
- f) Dokumenty wytworzone w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia powinny być oznakowane zgodnie z wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w ramach Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.
- g) Oferent zobowiązany będzie do przedkładania co miesiąc rachunku/faktury oraz protokołu odbioru zadań, który zawierać będzie wykaz godzin wykonywania przedmiotu zamówienia w danym miesiącu.
- h) Przeprowadzenie maksymalnie 60 godzin spotkań (indywidualnych i grupowych – w zależności od potrzeb wskazanych przez Zamawiającego) z Kandydatami i Kandydatkami do wolontariatu sąsiedzkiego w ww. projekcie.

- i) Spotkania powinny być prowadzone średnio 20 godzin w każdym roku realizacji umowy, w łącznej liczbie 60 godzin spotkań, w zależności od zapotrzebowania na Wolontariuszy i Wolontariuszki w projekcie. Harmonogram spotkań będzie ustalany z Zamawiającym w systemie miesięcznym.
- j) Zamawiający zastrzega możliwość prowadzenia spotkań w formie on-line za pośrednictwem środków teleinformatycznych.
- k) Najważniejsze zadania:
- Indywidualne i grupowe spotkania z Uczestniczkami/Uczestnikami projektu – osobami w wieku ponad 60 lat oraz Wolontariuszkami/Wolontariuszami projektu, zarówno siedzibie CAM „Nowolipie” jak i w miejscu zamieszkania Uczestniczek/Uczestników projektu (Warszawa Wola i Śródmieście).
  - Współpraca z kadrą Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”, w razie potrzeby uczestniczenie w spotkaniach zespołu w siedzibie CAM „Nowolipie” przy ul. Nowolipie 25B.
  - Prowadzenie dokumentacji niezbędnej do rozliczenia działań w projekcie.
- l) Dojazd we własnym zakresie do miejsca spotkania z Kandydatami i Kandydatkami do wolontariatu, które odbędą się w CAM „Nowolipie”, ul. Nowolipie 25B Warszawa lub okolicy warszawskiego osiedla Muranów w Warszawie, w miejscach zapewnionych przez Zamawiającego.

### **3. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci/Oferentki, które posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia. Jeżeli ofertę składać będzie podmiot prawny, wszystkie osoby, które będą świadczyć usługę w imieniu podmiotu muszą spełnić poniższe warunki.

Oferent/ka powinien/powinna spełnić co najmniej poniższe wymagania:

Warunki niezbędne:

- a) Wykształcenie wyższe magisterskie – kierunek psychologia;
- b) Minimum 5 lat doświadczenia zawodowego w zawodzie psycholog (np. oświadczenie lub zaświadczenie z zakładu pracy, świadectwa pracy);

- c) **Minimum 0,5 roku** w pracy z osobami starszymi;
- d) **Minimum 1 rok doświadczenia zawodowego w** projektach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego na rzecz wspierania osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczenia społecznym.

Dodatkowo - doświadczenie w pracy z Wolontariuszami/Wolontariuszkami.

#### 4. KRYTERIA OCENY OFERTY:

Zamawiający dokona oceny ofert wg poniższych kryteriów:

- a) Cena brutto oferty - 60%

Komisja przyzna każdej ofercie punkty w kryterium „cena brutto” wg wzoru:

Cena łączna za wykonanie usługi najniższej oferty

Liczba punktów = ----- x 100%

Cena łączna za wykonanie usługi badanej oferty

- b) Rozmowa kwalifikacyjna - 40%

Doświadczenie i wiedza Oferenta będą ocenione na podstawie rozmowy kwalifikacyjnej – ocenione zostanie doświadczenie zawodowe w obszarach wskazanych w ust. 3 (warunki niezbędne, lit. a-d).

Informacje dodatkowe:

- Komisja spotka się z Oferent(k)ami bezpośrednio lub online.
- Komisja przyzna każdej ofercie punkty w obydwu kryteriach, przy założeniu, że 1% = 1 p. Oznacza to, że każda oferta może otrzymać maksymalnie 100 pkt.

#### 5. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Od dnia podpisania umowy do 31.12.2023 r.

#### 6. TRYB I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

- a) Oferta powinna zawierać Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

b) Ofertę należy wysłać pocztą elektroniczną na adresy mailowe:

- [nowolipie@camnowolipie.pl](mailto:nowolipie@camnowolipie.pl);
- [piotr.thieme@camnowolipie.pl](mailto:piotr.thieme@camnowolipie.pl);

c) Ofertę należy przesłać do **dnia 11.08.2023 r.**

d) Pliki stanowiące załączniki nie mogą przekraczać łącznie 10 MB.

## 7. INNE ISTOTNE WARUNKI ZAMÓWIENIA:

- a) W przypadku konsorcjum osób fizycznych oferta powinna być podpisana przez osobę wskazaną do reprezentowania konsorcjum, na podstawie Umowy konsorcjum.
- b) Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Oferentem/tką, który/a złoży najkorzystniejszą ofertę, w przypadku, gdy wartość oferty przewyższa kwotę środków przeznaczonych na zamówienie.
- c) Oferent/ka jest związany/a ofertą nie dłużej niż 45 dni od dnia ogłoszenia informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- d) Określenie ewentualnych warunków zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zostanie zawarte w projekcie umowy.
- e) Oferent/ka winna/winien działać zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000, ze zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z dn. 4 maja 2016 r.). Oferent/ka oświadczy, że zapoznał/a się z załączoną Klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie zgody.
- f) Oferent/ka oświadcza, że znany jest mu/jej fakt, iż treść umowy, a w szczególności dane go/ją identyfikujące (gdy jest osobą fizyczną ograniczone do imienia i nazwiska ewentualnie imienia, nazwiska i firmy – jeżeli zawiera umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub statutowej), przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 poz. 2176).

## 9. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH:

Wypełniając obowiązek informacyjny określony w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”) informujemy:

1. Administratorem danych osób fizycznych – Oferentów/tek jest Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie” z siedzibą przy ul. Nowolipie 25 B w Warszawie.
2. Administrator w trybie art. 37 RODO powołał inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pod adresem: [iod@camnowolipie.pl](mailto:iod@camnowolipie.pl)
3. Dane osobowe Oferenta/teki przetwarzane będą w celu zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą na zasadach określonych w ustawie o finansach publicznych i ( art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO). Ponadto Administrator z uwagi na przedmiot zamówienia przetwarza dane, o których mowa w art. 10 RODO – dot. wyroków skazujących i naruszeń prawa, w związku z realizacją obowiązków prawnych określonych w ustawie z dnia 13.05.2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.
4. Odbiorcami/Odbiorczyniami danych osobowych mogą być:
  - a) podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa, gdy wystąpią z takim żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną
  - b) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają powierzone przez Administratora dane tj. Prezydent m.st. Warszawy w związku z realizacją zobowiązania z tytułu obsługi jednostek miejskich m.st. Warszawy przez Biuro Księgowości i Kontrasygnaty Urzędu m.st. Warszawy w zakresie jednego numeru NIP 525-22-48-481, dostawcy usług takich jak hosting poczty elektronicznej i strony internetowej, podmioty świadczące usługi prawne/ doradcze, obsługę IT.
5. Dane osobowe Oferenta/teki wybranego/nej do realizacji usługi będą przechowywane przez okres 10 lat zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. narodowym zasobie archiwalnym i archiwach. Dane pozostałych Oferentów będą przechowywane przez okres 5 lat.
6. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych Oferent posiada:

- a) prawo do dostępu do danych osobowych i ich sprostowania,
  - b) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
7. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora Oferent/ka ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
8. Podanie danych jest warunkiem ważności oferty i ewentualnego zawarcia umowy.
9. Dane Oferent/ki nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane stosownie do art. 22 RODO.

ZATWIERDZAM

---

(data, podpis Dyrektora/Zastępcy dyrektora CAM)

**FORMULARZ OFERTY****Dane teleadresowe Oferenta/teki:**

Imię i nazwisko / nazwa Oferenta/teki	
Adres Oferenta/teki	
Telefon kontaktowy	
E-mail	

1. Odpowiadając na Zapytanie ofertowe dotyczące świadczenia usług psychologicznych w procesie rekrutacji wolontariuszek i wolontariuszy **w projekcie „Miasto z sercem – wsparcie i aktywizacja seniorów”**. Oświadczam, że:
  - a) Zapoznałem/am się z treścią Zapytania ofertowego i nie wnoszę do niego zastrzeżeń oraz przyjmuję warunki w nim zawarte.
  - b) Znany jest mi fakt, że treść umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2176, ze zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
  - c) Zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną oraz na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dyrektora Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”, w celu przeprowadzenia niniejszego postępowania.
  - d) Oferuję realizację usługi będącej przedmiotem zamówienia, zgodnie z wymogami opisanymi w Zapytaniu ofertowym według poniższej kalkulacji:



- Kwota brutto za realizację przedmiotu zamówienia: \_\_\_\_\_ zł

(słownie: .....)

\*w tym: netto .....zł/ VAT .....zł

- Kwota brutto za realizację jednej godziny usługi: \_\_\_\_\_ zł

(słownie: .....)

\*w tym: netto .....zł/ VAT .....zł

2. Informacje potwierdzające spełnianie warunków przystąpienia do zapytania ofertowego lub kryteriów oceny ofert (*przygotowany przez Zamawiającego w ujęciu tabelarycznym*):

Tabela 1

Lp.	Warunki	Ocena zasobu** (Posiadam/Nie posiadam)
1	Wykształcenie wyższe magisterskie – kierunek psychologia ( <i>Dyplom do okazania podczas rozmowy kwalifikacyjnej</i> )	Posiadam/Nie posiadam
2	Minimum 5 lat doświadczenia zawodowego w zawodzie psycholog ( <i>Weryfikowane podczas rozmowy kwalifikacyjnej np. świadectwo pracy, potwierdzenie zatrudnienia, referencje</i> )	Posiadam/Nie posiadam
3	<b>Minimum 0,5 roku</b> w pracy z osobami starszymi;	Posiadam/Nie posiadam
4	<b>Minimum 1 rok doświadczenia zawodowego w projektach</b> współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego na rzecz wspierania osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczenia społecznego.	Posiadam/Nie posiadam
5	Dodatkowo - doświadczenie w pracy z Wolontariuszami/ Wolontariuszkami.	Posiadam/Nie posiadam

\_\_\_\_\_  
(data i podpis Oferenta/tki)